

路易·威登(Louis Vuitton) ——创建时尚界的顶级电脑安全管理

解决方案概览

用户：路易·威登(Louis Vuitton)

国家/地区：欧州

行业：其它行业

业务需求

确保所有店面和办公室的计算机都拥有最高级别的安全性和性能

解决方案

LANDesk®管理套件

LANDesk®补丁管理器

LANDesk®库存管理器

业务效益

确保分布在拉丁美洲的所有店面和办公室的计算机都能100%安装安全补丁。

通过使计算机以最高性能和水平运转，促进产品销售并保护客户信息。

将部署补丁的时间从几小时缩短至几分钟。

在几分钟之内生成IT资产信息报告，而无需IT人员在下班后和周末加班，手动收集信息。

“LANDesk为我提供了所需的工具和技术，以节约人力物力的方式来保护并管理我的IT环境，同时让我能够把精力放在其它重要项目上。”

——路易·威登拉丁美洲地区IT经理Miquel Laruccia

企业概况

一个世纪前，路易·威登作为旅行箱制造商而起家，现在它已成为全球领先的奢侈品牌，其产品覆盖多个领域，其中包括皮革制品、鞋、成衣、珠宝等。总部设在巴黎的路易·威登是引领时尚的国际企业，在全球44个国家的300多个店址和办公室雇佣了9500多名员工。为了保证这些遍布全球计算机的安全性和完整性一直处于最高水平，路易·威登依靠LANDesk®管理套件和LANDesk®补丁管理器所提供的保护和管理功能。

选择过程

提供高级别的安全性和性能

让路易·威登最看重的是高水平迎合客户需求的能力。这种能力的基础往往来源于其计算机的性能和安全性，尤其是各个店面中销售点的计算机。路易·威登负责拉丁美洲地区的IT经理Miquel Laruccia表示：“我的销售计算机必须具有最高级别的性能和安全性。如果我们的计算机不能被妥善管理，并更新最新的安全补丁，那么可能就要花很长时间才能打开销售应用程序或运行指令。这将严重影响我们服务客户以及销售产品的能力。”路易·威登拉丁美洲包括设在巴西、阿根廷、哥伦比亚、委内瑞拉、阿鲁巴岛、墨西哥、巴拿马、乌拉圭和南非的21家店面。

为了确保所有计算机都具有最新补丁，路易·威登（哥伦比亚）选择了LANDesk®补丁管理器。Laruccia表示：“在部署LANDesk®补丁管理器之前，我们的许多计算机都面临着风险。我们无法可靠地确定哪台计算机具有最新的微软安全补丁。现在，通过LANDesk生成的报告，我可以了解本地区每台计算机何时进行更新。正要感谢LANDesk®补丁管理器和LANDesk®管理套件，让我们从过去面临的巨大风险过渡到了零风险。”

应用效益

轻松地安装补丁

LANDesk®管理套件和LANDesk®补丁管理器不仅让路易·威登坚信其计算机将被妥善管理并更新最新补丁，LANDesk解决方案还能极大促进企业部署这些补丁的能力。通过公司以前使用的补丁工具，将耗费30多天时间将补丁推送到拉丁美洲地区所有的200台计算机上。这不仅需要很长的时间，还会影响终端用户的工作效率，他们往往需要等待几个小时才能正常使用计算机。LANDesk®补丁管理器使路易·威登大幅缩短了部署补丁的时间，减少了耗费的工时，并尽量消除了对终端用户工作效率的影响。

Laruccia表示：“凭借LANDesk®补丁管理器，只需花几分钟时间就能设置补丁部署，这样我就能安排几小时之后的部署，而这也不会影响我的用户。它还能将我和我的团队解放出来，花更多时间去关注其它项目，而不是一直担心补丁的问题。”此外，由于LANDesk补丁管理器充分利用了LANDesk®管理套件所固有的有目标的多址广播技术，路易·威登也不必担心部署补丁会堵塞广域网上的网络流量。组播功能并不是通过与局域网上的每台远程计算机建立连接来部署补丁，它使路易·威登能够将补丁推送至特定区域的一台计算机上，这台计算机随后再将补丁部署到本地同类其它计算机上。Laruccia表示：“如果在没有多址广播功能的情况下，我想要在墨西哥的7家店面中为所有计算机部署一个补丁，可能我的网络链路会过载。如果需要部署多个补丁，我可能在哪些只有5、6台计算机的城市中也需要使用多址广播功能。在这种情况下，LANDesk的多址广播功能能为我节约了大量网络带宽。”

简化IT资产信息收集

除了LANDesk补丁管理器，路易·威登还利用LANDesk®库存管理器来跟踪其分布在拉丁美洲的所有计算机。Laruccia表示：“LANDesk不仅让我总揽全局，还能详细了解拉丁美洲每台计算机的所有硬件和软件的情况。在采用LANDesk之前，我必须通过打电话或发电子邮件来发送请求，获取各个城市所有IT资产的清单。想要获得我们所需要的信息是非常困难的。LANDesk能让我轻松收集所有必要的信息。”

在应用LANDesk Inventory Manager之前，想要收集位于巴西的路易·威登拉丁美洲总部的计算机资产信息甚至都很困难。公司通常必须要求服务台团队在工作日或周末加班，收集必要信息。“无论我需要进行预算计划还是规划硬件更换，我都能在LANDesk中运行库存清单报告，并在几分钟之内获得所需的信息。”

然而，对于路易·威登来说，LANDesk解决方案提供的最大效益就是让他们放心自己所有的计算机都是安全的，并且被妥善管理。Laruccia表示：“LANDesk帮助我确保拉丁美洲的网络具有最高级别的安全性。LANDesk为我提供了所需的工具和技术，以节约人力物力的方式来保护并管理我的IT环境，同时让我能够把精力放在其它重要项目上。”

