



# 迈阿密先驱报 (Miami Herald)

## 热点新闻——抢头版!

### 解决方案概览

用户：迈阿密先驱报  
国家/地区：美国  
行业：传媒

### 业务需求

适用于迈阿密先驱报异构网络的高效集成系统管理

### 解决方案

LANDesk®管理套件

### 业务收益

对工作站数量的精确统计可防止购买不必要的软件许可证，同时保持各软件兼容。

快速创建和分发软件包有助于保护先驱报的系统免遭安全威胁。

远程控制功能可通过电话解决问题——节约时间和金钱，并且只需要有限的服务台资源。

“目前，许多问题都可通过电话得到妥善解决。我想说，LANDesk管理套件每天节约的时间是每个技术人员3小时的时间累计。另外，我们从紧密集成的LANDesk管理套件工具中受益匪浅。LANDesk使得关闭故障单的时间缩短，从而提高了用户满意度。在报社里，我们尽可能在幕后完成工作而不中断繁复的日常工作——这使我们工作增色不少。”

— 迈阿密先驱报IT项目专员Manny Ferro

### 企业概况

对于迈阿密先驱报的记者来说，突发新闻报道意味着截止时间发稿前的争分夺秒。因此，当IT部门安装新软件时，并没有多少能停机耽搁的余地。为了管理其异构网络，报社采用了适合新闻业的LANDesk®管理套件。

### 选择过程

#### 由截止时间推动的效果

由于1,700个台式机（包括基于Windows\*系统和Macintosh\*系统的个人计算机）分布在（除800,000平方英尺的总部以外的）8个主要办事处，因此，迈阿密先驱报的IT项目专员Manny Ferro和他的团队总有很多事情要处理。他说：“我们不仅要管理整个企业从网关到台式机的防病毒软件，同样，管理PC和Mac机的资产库存也是职责之一。我们还要为公司部署重要的硬件和软件。作为一家报社，安全性也是一个重大问题，这是因为迈阿密先驱报在南佛罗里达以外的地区也有广泛的读者群，其中包括整个拉丁美洲。”

2001年，Ferro开始使用LANDesk®管理套件，帮助先驱报的各个部门创建更为精准的年度预算并管理宝贵的技术资源。Ferro解释道：“员工资源一直是一个大问题，如果需要安装软件，我们不能花几天、甚至几个星期来完成任务。现在通过LANDesk®管理套件，当有人呼叫服务台时，我们就能远程具体了解到是用完了磁盘空间，还是存在其它的潜在问题。目前，许多问题都可以通过电话得到妥善解决。我想说，LANDesk®管理套件每天节约的时间是每个技术人员3小时的时间累计。另外，我们从紧密集成的LANDesk®管理套件工具中受益匪浅：LANDesk使得关闭故障单的时间缩短，从而提高了用户满意度。在报社里，我们尽可能在幕后完成工作而不中断繁复的日常工作——这使我们的工作的增色不少。”

### 应用效益

#### 快速精确的资产管理

Ferro解释说，采用LANDesk®管理套件之前，他们要根据人头数来购买并预估许可证。“因为并非所有员工都配有计算机，某些人有多台计算机，也有一部分人共用计算机，如果我们按照人头数来决定购买多少许可证，这将是毫无意义的。我们需要一个能够精确统计的产品，LANDesk®管理套件就能帮助我们所有软件都保持兼容。精确统计工作站数量的另一大好处就是：我们能拥有一个防止购买不必要许可证的工具。我们计划利用LANDesk®管理套件来预估‘升级低性能机器以支持Windows 2000’所需的成本。”

Ferro补充道，由于安全威胁为先驱报的系统带来很大压力，在部署LANDesk®管理套件之前，他无法可靠地更新或快速部署补丁。他表示：“通过LANDesk®管理套件，我们能够设置一个分发包并进行部署安装。最近，微软发布了一个安全警报，我们建立了一个数据包，并且迅速为83%的机器安装补丁。得知系统安全无恙，管理层大大松了口气。过去，可能不会有这样的情况。如果是关键性的升级，我们就必须面临艰巨的任务——必须亲临每个台式机，或者通过电子邮件发送升级，然后让用户自行安装。通常，他们不会进行安装——如果安装了，则可能会出现新的问题等待我们去修复。”

们更严格地控制应用程序。我们还感觉到，配置文件组件存储用户数据、使用偏好和设置，并将其迁移到新机器中的功能为我们节约了大量时间并尽可能减少了问题。通过减少停机时间，我们的用户会感到很高兴——因为我们将能够轻松延续其旧有设置和使用偏好。

### 无缝迁移配置文件

迈阿密先驱报继续寻找新的方式来提高用户满意度并充分利用资产，Ferro表示，这家报社期待将远程控制和软件分发功能推广到Macintosh环境中。他说：“我们希望新增的许可证监控功能能使我

