

英国国家空中交通服务公司 (NATS)

——凭借LANDesk, 飞得更高

解决方案概览

用户: 英国国家空中交通服务公司 (NATS)

国家/地区: 英国

行业: 交通运输

业务需求

远程管理分部在英国四地的NATS空中交通管制 (ATC) 中心日益增加的PC。

改进位于斯旺尼克的新ATC中心的测试和集成设施。

解决方案

LANDesk®管理套件

业务收益

以更高的成本效益更高效地对远程站点提供24 x 7支持。

大大节约在斯旺尼克ATC中心的支持测试成本。

潜在大幅改进库存控制。

“我们运行的不是标准办公类应用程序，所以首先，我们需要在合适的系统上安装合适的应用程序。此外，为了保持我们的标准化政策，就必须准确地知道每台计算机上安装了哪些硬件和软件，并确保它们都运行在正确的版本级别上。”

——英国国家空中交通服务公司项目经理ALISTAIR FORD

企业概况

过去五年，一组可支持ATC“交通管理”任务的基于PC的系统在英国国家空中交通服务公司* (NATS) 内部迅速扩张。LANDesk®管理套件已被证明是一项宝贵的资产，不仅能够持续对区域ATC中心进行高水平高性价比的支持，还能在汉普郡斯旺尼克ATC中心的新设施测试与集成的过程中保持高水准支持。

选择过程

航班管理

在一线人员背后、坐在雷达屏幕前工作的空中交通管制员是另一个至关重要的团队——管制员提供航班管理，确保有效利用空域容量，最大限度减少延迟。在靠近希斯罗机场的西德雷顿的基地的NATS软件服务部项目经理Alistair Ford和他的团队支持这些起关键性作用的管理系统。Alistair Ford还负责在斯旺尼克的新ATC中心安装并测试这些系统。

最初，这些系统都部署在西德雷顿，但是现在已经被推广到位于曼彻斯特、以及苏格兰Prestwick的区域ATC中心。LANDesk®管理套件已帮助解决了远程服务的各种问题，并在斯旺尼克中心发挥了关键性作用。

全国支持

Alistair Ford解释了系统扩展如何为他的支持团队带来压力：“五年前，我们在西德雷顿基地只有12台PC，可以相对轻松地为客户提供全天候支持。我们现在有100多台PC，分布在4个中心。并且在西德雷顿的测试场中还有100台PC。”

在斯旺尼克、曼彻斯特和Prestwick调查并解决PC问题需要经常出差。要想对这些地方维持高水平支持，显然，网络管理系统是最合适的解决方案。

Alistair Ford继续说：“针对我们使用的所有设备，我们已建立了严格的标准化策略，这有助于尽可能减少互操作性问题和集成问题。其中包括：在广域网 (WAN) 中只使用基于英特尔CPU的PC以及英特尔通信基础设施设备。因此，我们与英特尔已建立的良好合作关系，成为我选择网络管理软件的明确的出发点。

英特尔安排了一个经销商在NATS测试场演示了LANDesk®管理套件，Alistair Ford很快就确信它将提供所有必要的设施，并且无需引入其它供应商的产品。尽管有关系统和乘客安全问题没有任何关系，但是它们对于有效利用空域来说至关重要。因此，在正式推广到现场系统之前，LANDesk®管理套件在西德雷顿测试场进行了彻底测试。

应用效益

不再需要出差

NATS所获得的最明显的好处就是，现在可远程解决斯旺尼克、曼彻斯特和Prestwick中心的问题。而在这之前，技术工程师至少要花两天时间用于往返途中，另外还得加上现场解决问题的时间。然而，由于这些系统上的所有数据都是实时的，因而当它们依然运转时，技术团队无法对其进行接管。一旦报告问题，系统将会暂停服务，并利用部署在西德雷顿的LANDesk®管理套件来寻找并解决问题，处理完毕之后，系统将恢复正常运作。

天空的界限

鉴于其核心的工作性质，NATS谨慎地开发LANDesk®管理套件的潜力，但是Alistair Ford对于它提供的各种功能已经感到非常兴奋了。

由于已安装的机器数量较多，因此，之前用于库存管理的手动电子表格不再是可行的选择了。Alistair Ford已经开始利用LANDesk®管理套件进行库存管理。正像他所说的那样：“这为我们带来了两大好处，我们运行的不是标准办公类应用程序，所以首先，我们需要在合适的系统上安装合适的应用程序。此外，为了保持我们的标准化政策，就必须准确地知道每台计算机上安装了哪些硬件和软件，并确保它们都在正确的版本上运行。”

在斯旺尼克中心实现上线的过程中，LANDesk®管理套件的软件分发功能也将发挥重要作用。Alistair Ford总结道：“我们计划利用LANDesk®管理套件来为所有系统分发软件更新。这将节约更多成本、更有效地利用人力——减少往返斯旺尼克的差旅。”

“目前，我们所有PC都部署了LANDesk®管理套件，我认为它是维持运营支持的一线工具。”

