

# 大和证券SMBC (欧洲) 有限公司

## ——更高回报，时间就是金钱

### 解决方案概览

用户: 大和证券SMBC (欧洲) 有限公司

国家/地区: 欧洲

行业: 金融

### 业务需求

以快捷、高成本效益的方式管理分布在7个国家的700个台式机。

### 解决方案

LANDesk®管理套件

### 业务收益

- 快速部署千年虫方案等主要项目。
- 降低IT成本并提高IT支持团队的工作效率。
- 缩短PC停机时间，尽可能避免交易中断。

“LANDesk管理套件具有我们需要的所有功能，此外，它还适应我们欧洲业务的规模。同样重要的是，它真正做到了易于使用——对我们来说这是实实在在的优势，这是我们首次使用这类工具。”

——大和证券SMBC (欧洲) 有限公司技术部业务基础设施团队副总监DARRAN SPOKES

“不仅主要部署变得更易管理，我们还能降低常见问题的数量。这为我们节约了时间和成本。LANDesk管理套件使我们比以往任何时候都能更稳定地控制复杂的环境。”

——大和证券SMBC (欧洲) 有限公司技术部业务基础设施团队副总监DARRAN SPOKES

### 企业概况

大和证券SMBC (欧洲) 有限公司是一家全球投资银行，为一些全球最大的公司提供咨询服务。它自身也精于投资——例如决定采用LANDesk®管理套件来管理并支持分布在7个国家的700台PC。

### 选择过程

#### 管理变革

千年虫方案促使大和证券SMBC (欧洲) 有限公司采用LANDesk管理套件。这家金融机构以千年虫作为契机，在伦敦总部内理顺了各种网络基础设施，并实现了所有PC硬件和软件的标准化。

这是一个复杂的项目。大和证券SMBC (欧洲) 有限公司的台式机上同时运行日文和英文两种操作系统。千年虫方案出台之前，它还采用了1500种软件，其中包括日文和英文版的主要市场数据应用程序（如：路透社\*、布隆伯格\*和Quick IS\*）。这家机构迫切需要一种管理工具来创建硬件和软件库存清单，并且实现新软件安装的自动化，而这些软件需要安装在伦敦以及欧洲其它办事处的700台PC上。

### 宝贵的资产

在评估了LANDesk管理套件和其它两款主要竞争对手产品之后，大和证券SMBC (欧洲) 有限公司最终选择了LANDesk解决方案。公司业务基础设施部副总监Darran Spokes解释道：“LANDesk管理套件具有我们所需的所有功能，此外，它还适应我们欧洲业务的规模。同样重要的是，它真正做到了易于使用——对我们来说这是实实在在的优势，这是我们首次使用这类工具。”

定义了标准软件build版本之后，项目组利用LANDesk管理套件生成了一个用于所有台式机安装的微软SQL数据库。接着，该团队确定了大量应用程序，以便从两个运行LANDesk管理套件的服务器上分发出去。这样，70%的千年虫软件部署实现了自动化，节约了数百小时的时间并确保公司遵从相关法规，在行业监管机构规定的截止日期——1999年10月之前完成任务。

大和证券SMBC (欧洲) 有限公司技术部的Darren Bird表示：“LANDesk解决方案对千年虫方案的部署起到了巨大的作用，使其迅速且天衣无缝。这是一个艰巨的任务，如果没有LANDesk管理套件，后果将会非常可怕。”

## 应用效益

### 银行中的货币

从那时起，LANDesk解决方案的优势就不断显现出来。软件分发仍然是一项关键功能，目前，LANDesk管理套件每天为公司处理约20个远程安装。遇到重要升级或采购新软件时，这一数字会大幅上升。

大和证券SMBC（欧洲）有限公司享受的一个关键好处就是：其用户——特别是交易人员可以在安装软件时继续工作。虽然难以量化这种好处对于公司业绩的影响，但这也是不容忽视的。

Darran Spokes表示：“LANDesk管理套件可确保任何公司业务中断都会保持在最低限度。”

### 尽在掌控

软件接管桌面以及远程解决问题的能力已被证明是一种珍贵资产，大大缩短了PC停机时间。LANDesk管理套件生成的高质量信息也可支持员工更迅速地解决问题。

重要的是，LANDesk解决方案提高了技术部支持大型网络项目以及个人用户的能力。

Darran Spokes表示：“LANDesk管理套件让我们对环境有了一个非常清晰的认识。不仅主要部署变得更易管理，我们还能降低常见问题的数量。这为我们节约了时间和成本。LANDesk管理套件使我们比以往任何时候都能更稳定地控制复杂的环境。”

## 欧洲债券

2000年，大和证券SMBC（欧洲）有限公司重组了欧洲分支机构。然而，由于每个办事处只有为数不多的员工，因此，配置本地IT支持并非总是能行得通的方案。

LANDesk Management管理套件的远程管理功能使技术部能够在伦敦总部支持各个办事处。其中包括远程故障诊断与解决（在服务器和PC上进行）、软件分发和产品库存清单等所有关键功能。因此，公司能够在不影响为员工提供的服务水平的前提下，控制IT支持成本。

## 高回报

自从引入LANDesk®管理套件以来，技术部自身就提高了工作效率。日常及耗时工作的自动化把支持人员解放出来，让他们把更多精力放在战略项目上，更有效地利用大和证券SMBC（欧洲）有限公司珍贵的IT资源。曾经在总部办公室手动安装所有路透社软件的Darran Spokes估计，他额外获得了60%的工时。

Darran Spokes总结道：“由于采用了LANDesk管理套件，我们现在需要的支持工程师数量变少了，而且他们都能将更多时间用于处理高级问题。LANDesk管理套件是一个卓越的产品，无论是在节约成本还是提高效率方面，它都物超所值。”

