

中国气象局华风影视集团

解决方案概览

用户:中国气象局华风影视集团
国家/地区: 中国
行业: 影视传媒

应用需求

在使用LANDesk ALM解决方案之前, 华风影视技术部都是通过电子表格和纸质文档记录的形式管理所有的设备, 在一定程度上造成了程序繁琐、执行效率低的尴尬处境。随着华风影视业务的迅速发展, 大量的资产设备需要管理和记录, 技术部急需建立新的设备管理数据库, 从而通过电子工作流进行高效作业。

解决方案

在分析了需求, 充分研究、系统规划之后, 华风影视集团技术部在LANDesk技术工程师的帮助下, 成功部署了LANDesk资产生命周期管理套件 (LANDesk Asset Lifecycle Manager) 和LANDesk ALM定制服务。通过实施LANDesk ALM把原来的纸质审批流程变成了电子工作流的同时, 将全部需要管理的设备资产信息进行收集和整理、建立新的资产管理数据模型, 并把这些数据全部导入LANDesk ALM的资产数据库, 从而大大地优化了设备管理流程, 极大地提高了设备和资源的利用率。

“LANDesk ALM解决方案为我们现代化的设备管理带来了莫大的帮助, 了解资产的当前位置、状态和用途, 还能关联信息, 即时生成我们想要的设备信息, 让我们能够高效地进行维护、调配与管理。”

—中国气象局华风影视集团技术部 (主管) 杜丹

企业概况

中国气象局华风气象影视信息集团承担着中国气象局媒体公众气象服务、媒体科普宣传和国家级气象灾害预警预报媒体发布的职责, 是中国气象局公共气象服务的重要组成部分, 是服务公众的窗口和联系公众的桥梁。近十年来华风集团建成了我国最大的气象科普专题片库和媒资管理库, 使珍贵的气象素材得到完好的保存和及时的调用。

应用需求

在华风影视的发展进程中, 集团积极推进企业内部的信息化建设, 也十分重视IT管理效率。集团已经成功部署了终端安全管理平台: LANDesk管理套件 (LDMS) 和LANDesk安全套件 (LDSS), 从而有效提高了IT管理效率和管理水平。近年来, 不断攀升的工作量以及庞大的数据基础促使业务系统的设备日益增多, 纸质文档的设备管理方法已经完全不能承载上千设备在生命周期过程中的状态的管控。

众所周知, 每个资产设备都有其生命周期状态。准确掌握任何时刻该设备在功能方面的生命周期阶段, 并适时提供设备的预期价值, 是集团技术部的重要职责之一。清楚地了解每一台设备在特定时刻的最新生命周期状态, 就可以科学和高效地保管, 规划其更新、更换事宜, 以及进行预算、安装、移动、添加、变更和采购等活动。另外, 结合集团的自身特点, 除了通常的IT设备之外, 还有大量图形处理、影音设备, 都需要相应地进行关联和妥善管理。

解决之道

定制符合自身特点的解决方案

当务之急是, 收集手中纸质文档保存的设备信息并进行系统化的整理, 这无疑是一个庞大而繁杂的工程。四千多条数据信息被逐一分类, 导入电子工作流, 从而建立新的资产管理数据模型。而在实施过程中, 面对华风影视集团的行业特殊性, 标准的LANDesk ALM解决方案主要针对于IT运维资产管理需要进行定制化的处理, 挑战和变革是无容置疑的: 首先是丰富的技术设备类型, 包括专业的图形工作站、数据处理服务器、城市预报机, 以及演播室的影视、音频设备, 再加上日常工作的办公设备, 数据输入和分类的工作量是巨大的。其次是映射关系, 在配合LANDesk的技术工程师设计电子工作流的时候, 图像和影音设备及其附件之间的关系相对复杂, 因此, 华风影视技术部同LANDesk技术人员进行了多次商讨, 不断改进, 整理了现有的流程, 并且最终实现了主资产附件一起和分离申请、维修或者报废的灵活电子工作流。

建立资产生命周期的高效追踪

对于华风影视集团的技术设备管理来说, 能够对大量的信息进行跟踪是必须的, 但并不是所有可知数据都值得跟踪。要有效规划、执行和报告关键的业务活动, 设备管理者需要快速而高效地获取相关数据。但是, 如果数据分布在多个应用程序、部门、领域

和来源，获取相应的数据就有一定的困难。所以需要构建以任务为中心的优化资产库，从而可以了解设备的成本、生命周期和分配状态，以及各个设备的责任所属。设备资产库的作用非常关键。因为通过适当的信息，加上可以触发业务流程的状态变更引擎以及对变更信息的跟踪功能，定制化的ALM方案便能够实现责任划分，生成成本信息，并将资产和定义的服务关联起来。

除了一个完整的查账索引之外，能够给集团所有的硬件资产和软件资产准确信息，并实时跟踪设备状况，比如需求、状态、设备类别、位置、应用等多种信息，以及行驶管理和控制功能的各类工具。经过反复斟酌最终部署的定制方案扩展了资产设备管理的范围，华风影视做到了包括设备选购、到货、验货、入出库房、安装使用、维护维修、残值报废等详细的提高了设备和资源的利用率，减少了管理过程中不必要的损耗。

应用效益

在实施ALM定制化解决方案管理后，技术设备管理人员对分布于若干个演播室、语录室、总控机房、播出机房、后期机房的四千多台大小设备的使用寿命可谓了如指掌。过去需要翻阅大量纸质文件、耗时费力才能查出来的设备信息，现在只要在电脑上轻松输入设备名称或编码，就可以瞬时得到设备的状态，以及相关设备情况。而原来只有初始状态、一旦变更或使用就无法做出及时更新的设备记录文件被时时更新的电子工作流所替代，再也不用担心信息与设备的实际情况不对称的所带来的各种困扰。不仅使工作流程变得高效，还让设备的价值得到了最大化的体现。

- 掌控局面：了解资产设备的当前位置、状态和用途，以及关联信息，即时生成报告
- 减少风险：实施法规和安全方面的合规性管理
- 降低成本：清楚许可、收购、支持、服务和其他各种费用的来龙去脉
- 明确责任：配备合适的人员，做出合理的决策
- 提高绩效：以设备成本最大化为最终目的

华风影视技术部借助有效的管理解决方案，高效地进行公司设备资产统计，全面提升终端设备管理与维护效率，为正常开展集团业务保驾护航。而华风影视技术部准确把握资产情况、明确资产责任、有效控制资产成为了提高业务价值的关键。

